

NÃO PERCA TEMPO

SOLICITE A FATURA DAS SUAS VIAGENS, **ONLINE***!

NOTA PRÉVIA: O pedido tem que ser solicitado **nos 5 dias úteis seguintes à compra!**



1 GUARDAR O BILHETE/TALÃO DE COMPRA pois irá precisar para solicitar a sua fatura online.

2 ACEDER A **FATURAS ONLINE** NO WEBSITE separador APOIO AO CLIENTE no nosso website www.rodoviariadoeste.pt.

3 REGISTRAR-SE CRIANDO A SUA CONTA introduzindo os seus dados pessoais e de faturação.

4 PEDIR FATURA no separador "Pedido fatura" introduzir os dados da transacção: local de compra, data e hora da transacção, e número do título de transporte. A fatura será enviada para o email indicado na sua conta.

5 CONSULTA HISTÓRICO DE FATURAS acesso ao registo e estado de todas as faturas solicitadas e pode proceder à sua impressão ou envio por e-mail em qualquer altura.

* Válido para os títulos de transporte adquiridos a bordo dos autocarros, e bilhetes adquiridos nas bilheteiras.